

# Information zum Einsatz von BLUCom

BLUCom ist ein leistungsfähiges Software-Paket mit vielfältigen Funktionen, welches auf einer professionellen SQL-Datenbank aufbaut.

## 1. Vorbereitung

Bitte prüfen Sie zunächst die unten aufgeführten **Systemvoraussetzungen**.

Sie benötigen für die Installation **Administratorrechte**.

Bei Einzel-PCs mit einer Windows Pro Version ist dies in der Regel der Fall.

Sofern ein Systemadministrator oder IT-Dienstleister die Wartung ihrer EDV-Anlage übernimmt, muss ein Ansprechpartner während der Installation und Anpassung zur Verfügung stehen.

## 2. Installation

Für die Installation der Software ist kein Vor-Ort-Termin erforderlich.

Bitte installieren Sie das Programmpaket auf ihrem PC. Dazu erhalten Sie separat einen Link zum Download oder in Einzelfällen einen Datenträger mit entsprechender Beschreibung.

Die notwendigen Schritte für die Konfiguration übernimmt der edv-ring auf Wunsch **per Fernwartung** auf ihrem PC. Dazu müssen alle Peripheriegeräte (Drucker etc.) mit dem PC verbunden und verfügbar sein. Der PC benötigt einen Internetzugang.

Für die Vereinbarung eines Installationstermins melden Sie sich bitte frühzeitig bei uns:

Telefon: +49 (251) 686120

Email: [info@edvring.de](mailto:info@edvring.de)

**Achtung:** Eine vorherige Terminvereinbarung ist zwingend erforderlich!

Die Installation und Konfiguration von BLUCom durch den edv-ring wird nach Aufwand berechnet.

Für die Datenübernahme von einem alten PC muss dieser gleichfalls per Fernwartung erreichbar sein. Weiterhin benötigen Sie einen USB-Stick oder eine externe Festplatte mit mind. 4 GB freiem Speicher.

### 3. Systemvoraussetzungen

#### Hardware

	Mindestanforderung	Empfohlene Systemanforderung
Prozessor, Gesamtsystem	Intel Core i5 ab der 6. Generation oder Intel Core i3 ab der 6. Generation / AMD Ryzen 3 ab der 2. Generation	Intel Core i5 ab der 8. Generation/ AMD Ryzen 5 ab der 2. Generation
Arbeitsspeicher / RAM	8 GB bei 64-Bit	16-32 GB bei 64-Bit
Festplatte	ab 250 GB HDD, SATA 6Gb/s, 7200 U  oder ab 240 GB SSD, SATA 6Gb/s	ab 240 GB SSD, SATA 6Gb/s
Grafikanschlüsse	2 digitale Ausgänge (HDMI o. DisplayPort)	2 digitale Ausgänge (HDMI o. DisplayPort)
Monitor & Bildschirmauflösung (vgl. TFT-Bildschirme)	ab 24 Zoll, FullHD, 1920 x 1080 (16:9)	ab 27 Zoll, FullHD, 1920 x 1080 (16:9) o. 1920 x 1200 (16:10)
Netzwerkkarte	Gigabit Ethernet, ist i. d. R. onboard	Gigabit Ethernet, ist i. d. R. onboard
Internetzugang	ab DSL 16000	ab DSL 50000
Betriebssystem	Windows 10 Pro 64 Bit	Windows 10 Pro 64 Bit

## Rechte und Freigaben

Das BLUCom-System nutzt einige Programme zur Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern und dem edv-ring. Einige Antiviren- bzw. Firewall-Produkte können die Kommunikation einschränken und entsprechende Fehlermeldungen in BLUCom auslösen.

Die richtige Konfiguration dieser Produkte muss durch den Kunden oder einem von ihm beauftragten IT-Dienstleister vorgenommen werden.

Folgende Protokolle und Ports müssen freigegeben werden:

**ftp (Port 21), http (Port 80), https (Port 443), smtp (Port 25 bzw. 587)**

In einem lokalen Netzwerk werden für den Zugriff auf den SQL-Server ebenfalls bestimmte nichtöffentliche Ports benötigt, die entsprechend freizugeben sind.

**SQL Server Dienst (Port 1433 TCP bzw. 11433 TCP) \***

**SQL Browser Dienst (Port 1434 UDP)**

Der tatsächlich verwendete Port kann je nach Systemumgebung abweichend sein und kann über den SQL Konfigurationsmanager ermittelt werden.

**BLU\_Office\_Service Dienst (Standard Port 8083 TCP bzw. frei einstellbarer TCP-Port)**

Sollte es trotz dieser Einstellungen Probleme mit dem Datenabruf geben, prüfen Sie bitte ob folgende Adressen erreichbar sind:

<https://www.bluoffice.eu:443>

<https://www.edvring.eu:443>

<https://webservice.landgard.de:443>

<https://webservices.landgard.de:443>

## Freigabe von Anwendungen

Da auch Virens Scanner häufig den Zugriff der Programme blockieren wollen, müssen die unten aufgeführten Anwendungen ausführbar sein und in der Antivirensoftware freigegeben werden. Die Anwendungen liegen standardmäßig im Verzeichnis

C:\Program files(x86)\edvbrg (Windows - 64 Bit)

AG_Update.exe	DBConnect.exe	LGLSSenden.exe
Angebot.exe	Fernwartung.exe	Lieferschein.exe
Auftragsboard.exe	Einkaufsverteilung.exe	Mailversand.exe
BildPool.exe	ExportBestellung.exe	Statistik.exe
Blu_Office_Service.exe	ExportWarenebewegungen.exe	VRMBilderSenden.exe
Blu_Office.exe	Ladungsträger.exe	WW_Mailempfang.exe
BLUFakt.exe	LGArtikelUpdate	Zahlungsverkehr.exe
BluOffice.exe	LGBestUpdate	
BluOffice_start.exe	LGLSNummern	

Sollten Sie Probleme mit der Einrichtung ihrer Antiviren- oder Firewall-Lösung haben, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Systemadministrator oder IT-Dienstleister, welcher das Sicherheitsprodukt bei Ihnen installiert hat!